RÈGLEMENT STUDIO ANNEYOGA

Je suis heureuse de vous accueillir dans mon studio dédié au Yoga et au Pilates.
Je privilégie les cours en petits groupes pour garantir confort et qualité.
Merci de lire attentivement le règlement ci-dessous afin que tout se passe dans les meilleures conditions.

Quiétude des lieux

Pour le confort de tous, merci de :

- respecter le silence dans le couloir (notamment s'il y a un cours en cours) ;
- garder la voix basse dans le jardin (téléphone en mode silencieux) ;
- éteindre vos téléphones dans le studio.

Conditions de réservation :

L'élève a le choix entre l'abonnement trimestriel, la carte ou le cours à l'unité

ABONNEMENTS & COURS

Abonnement trimestriel : créneau fixe

L'élève choisit le nombre de cours souhaité par semaine et bloque ses créneaux à l'inscription pour tout le trimestre.

Si l'élève ne peut garder un créneau fixe, il doit opter pour une carte.

L'annulation d'un cours est possible au moins 4 heures avant, afin que la place puisse être libérée et redistribuée.

Toute réservation non annulée est due.

Rattrapage

Les cours peuvent être rattrapés uniquement dans le courant du même trimestre (pas sur le trimestre suivant).

Ils doivent être réservés à l'avance par SMS et sont accordés selon le forfait choisi :

Abonnement hebdomadaire	Nombre de rattrapages autorisés
1 COURS/SEMAINE	2 RATRAPAGES
2 COURS/SEMAINE	4 RATRAPAGES
3 COURS/SEMAINE	6 RATRAPAGES

L'abonnement est nominatif et ne peut être partagé.

Il ne peut être remboursé.

La non-utilisation temporaire de l'abonnement ne donne pas droit à une prolongation.

En cas de fermeture administrative (décision gouvernementale), les élèves auront accès à des cours vidéos illimités et/ou rattrapages si minimum 5 élèves sont inscrits.

Abonnement 3 cours ou plus par semaine

L'élève a 3 créneaux fixes réservés à l'inscription.

Il peut accéder à des cours supplémentaires uniquement en cas d'annulations de dernière minute, et non pour rattraper ou modifier son abonnement.

Carte de 5 ou 10 cours

Réservation obligatoire par SMS.

Réservation possible jusqu'au dernier moment, sous réserve de disponibilité.

L'annulation est possible au moins 4 heures avant le début du cours.

Toute réservation non annulée est due.

Validité :

Carte de 10 cours : 6 mois à partir du 1er cours pris.

Carte de 5 cours : 3 mois à partir du 1er cours pris.

Cette durée peut être prolongée uniquement en cas de force majeure sur présentation d'un justificatif (certificat médical, hospitalisation, etc.).

En cas de fermeture administrative (décision gouvernementale), la durée de validité sera également prolongée.

La carte est nominative, et peut être partagée

La non-utilisation définitive de la carte ne donne droit à aucun report et remboursement.

Cours à l'unité :

Réservation obligatoire par SMS ou téléphone.

Annulation d'un cours :

Anne Yoga se réserve le droit d'annuler un cours si la participation prévue est inférieure à 5 élèves.

Annulation définitive d'un cours

Anne Yoga se réserve le droit d'annuler définitivement un cours en cas de participation régulière inférieure à 6 élèves.

Paiement :

Le paiement est effectué avant la prestation.

L'inscription est validée uniquement après réception du paiement.

Horaires :

Merci d'arriver 10 minutes avant le début du cours.

Si vous êtes en avance, vous pouvez vous installer calmement dans le studio.

Les retards de moins de 5 minutes sont tolérés si vous rejoignez le cours en silence.

FERMETURE DU STUDIO

Le studio est fermé :

Pendant les vacances de Noël

1 à 2 semaines pendant les vacances scolaires

Certains jours fériés (1er mai, lundi de Pâques...)

Le planning est allégé durant l'été.

Cas particuliers :

L'élève s'engage à consulter un médecin avant toute participation s'il présente un problème de santé.

Il doit signaler tout souci médical (maladie, blessure).

Il s'engage à respecter les instructions du professeur et à pratiquer uniquement les mouvements adaptés à son niveau.

Hygiène et matériel :

Les chaussures sont interdites dans le studio (merci de vous déchausser dans le couloir).

Tenue confortable, adaptée à la pratique (pas de short en jean, ni tenue de ville).

Le matériel personnel est autorisé.

Les tapis prêtés doivent être désinfectés après usage (lotion disponible).

Tout le matériel utilisé (tapis, briques, couvertures, balles...) doit être rangé correctement.

Je déclare avoir pris connaissance du règlement intérieur et l'accepter sans réserve.

Nom, Prénom, Date et Signature :